



20. April 2026

Warnung: Betrugsmasche im Gebrauchtwagenhandel

- Volkswagen warnt vor aktueller Betrugsmasche im Handel mit Gebrauchtwagen in Deutschland, Österreich und der Schweiz
- Gefälschte Internetseiten und Angebotskataloge sollen zum Kauf nicht existenter Fahrzeuge animieren
- Volkswagen ruft in diesem Zusammenhang zu besonderer Vorsicht auf

Volkswagen warnt vor einer Betrugsmasche im Handel mit Gebrauchtwagen. Auf gefälschten Internetseiten und mittels gefälschter Angebotskataloge werden derzeit in Deutschland, Österreich und der Schweiz gebrauchte Volkswagen Modelle zu besonders günstigen Preisen angeboten. Damit sollen potenzielle Kundinnen und Kunden geködert und zur An- bzw. Bezahlung nicht existierender Volkswagen Gebrauchtwagen animiert werden. Grundsätzlich verkauft Volkswagen keine Gebrauchtwagen an Endkunden, der Verkauf von Fahrzeugen erfolgt ausschließlich über zertifizierte Händler.

Auf täuschend echt gemachten Internetseiten und in Umlauf gebrachten Angebotskatalogen, die den Anschein erwecken, es handele sich um echte Vertriebskanäle von Volkswagen oder echtes Verkaufsmaterial von Volkswagen, werden derzeit gebrauchte Modelle zum Verkauf angeboten. Tatsächlich existieren weder die genannten Vertriebsinstrumente noch die angebotenen Fahrzeuge. Die Verantwortlichen nutzen dabei gefälschte E-Mail-Adressen, Telefonnummern und Bankverbindungen.

Betroffene Kundinnen und Kunden sollten umgehend die Polizei informieren.

Betroffene Webseiten waren in der Vergangenheit unter anderem folgende:

volkswagen-fahrzeuge.de
vw-finanzierung.de
vw-vertrieb.de
volkswagen-digital.de
volkswagendasauto.de
mein-vw-konzern.de
vw-kundenportal.de
die-vw-gruppe.de
vwportal.de
volkswagen-direktverkauf.de

Folgende Telefonnummern wurden von den Betrügern verwendet:

05361 309 3014
05361 309 3007
05361 6130 93007
05361 3093 012

Medienkontakt

Volkswagen Communications
Nina Krake-Thiemann
Pressesprecherin Vertrieb,
Marketing und After Sales
Tel: +49-152-06262625
nina.krake-thiemann@volkswagen.de



Mehr auf
volkswagen-newsroom.com





Die Marke Volkswagen Pkw ist weltweit präsent und produziert Fahrzeuge an 28 Standorten in zwölf Ländern. Im Jahr 2025 hat Volkswagen über 4,7 Millionen Fahrzeuge ausgeliefert. Hierzu gehören Bestseller wie Polo, T-Roc, T-Cross, Golf, Tiguan oder Passat sowie die vollelektrischen Erfolgsmodelle der ID. Familie. Das Unternehmen übergab im vergangenen Jahr weltweit rund 382.000 reine Elektrofahrzeuge an Kunden. Derzeit arbeiten weltweit rund 170.000 Menschen bei Volkswagen. Mit seiner Strategie „BOOST 2030“ treibt Volkswagen seine Weiterentwicklung zur begehrtesten Marke für nachhaltige Mobilität konsequent voran.
